



Fédération  
de l'Ain

2023

# Concertation citoyenne Bellignat juin-juillet et septembre 2023



# **Bellignat – Quartier Pré des Saules**

## **Contexte**

Le Ministre de la Ville et du logement Olivier Klein lance un travail sur la prochaine génération des contrats de Ville « Engagement Quartier 2030 ».

Il est attendu que les habitants des quartiers prioritaires soient impliqués dans les réflexions en amont de la démarche de préfiguration des contrats de ville.

Les habitants doivent pouvoir s'exprimer « librement » durant des temps de concertation qui seront organisés sur chaque commune ou EPCI en politique de la Ville.

Le ministre a créé la commission « participation citoyenne des quartiers » présidé par Mohamed Mehmache. Ses missions : fixer un cadre national et méthodologique qui va permettre à la concertation de faire émerger une parole habitante, voire des pistes d'actions ente début juin et mi-juillet.

## **Objectif de la démarche de concertation**

- Permettre aux habitants de s'exprimer librement pour entendre leurs priorités, leurs préoccupations en termes de besoins
- Co-construire les contrats de ville : problématiques et enjeux sociaux

## **Un partenariat pour mener à bien la concertation**

La Fédération des centres sociaux de l'Ain en partenariat avec le délégué de la Préfète aux quartiers et la DDETS, mène la concertation et les temps de restitution sur l'ensemble des territoires en politique de la Ville du département.

Elle co-organisera également la rencontre départementale qui devrait avoir lieu le 25 novembre 2023 à Oyonnax.

## **Méthodologie**

Dans le processus de construction des futurs contrats de ville nouvelle génération, le point de départ est de pratiquer l'écoute large des habitants. Dans cette première phase, on écoute les envies, les intérêts, les colères, les indignations, les sentiments d'injustice que vivent les habitants, on favorise un climat où la parole peut s'exprimer librement mettre en place une écoute large des habitants et du territoire.

### **Lieux :**

- Nous sommes allés à la rencontre des habitants du quartier le Pré des Saules,
- Au CS

**Nombre de personnes rencontrées et dates :** Une soixantaine de personnes ont été rencontrées les 19, 20, 27 et 28 juin, le 5 juillet et le 30 septembre.

**Âges et profils :** une diversité d'âges et de genres –

- Femmes & hommes de 20 à 75 ans
- Enfants âgés de 7/10 ans, habitant à Bellignat dans différents quartiers et qui fréquentent le CS.
- Adolescents de 14 à 19 ans - Groupe de 5 adolescents, seulement des garçons, habitant le quartier depuis leur naissance.

### **Méthode :**

Des entretiens en « one to one » ont été menés avec :

- des familles en sortie de la halte-garderie .
- des parents à la sortie de l'accueil de loisirs.

Des temps d'ateliers adaptés à la configuration des groupes déjà constitués (ATELEC, CC, groupe d'adolescents, enfants, atelier « mémoire du quartier » ont été animés.

Des entretiens semi-directifs individuels ou à 2.

Démarche « Aller vers » pour aller à la rencontre des habitants.

### **Une question type :**

- « *Qu'est-ce qui représente le mieux ce qu'est votre quartier ?* » ;
- « *Ce qui me révolte le plus dans mon quartier* » ;
- « *Ce que j'adore dans mon quartier* » ...
- *Comment vous sentez-vous dans votre quartier ?*
- *Est-ce que vous avez vu des changements ces dernières années (et creuser à chaque fois pour tirer les fils) ? Lesquelles ? C'est quoi ces changements ?*
- *Est-ce qu'il y a des choses, des sujets, des personnes qui vous mettent mal à l'aise ? Plutôt à l'aise ?*
- *Est-ce qu'il y a des choses que vous aimeriez changer ? Pourquoi ? Qu'est-ce que ce changement apportera ? (à vous ? au quartier ? à la ville ?etc.).*
- *Si vous aviez une baguette magique, que feriez-vous ?*
- *Être une femme au sein du quartier ... ?*
- *Quand vous regardez par la fenêtre, vous voyez quoi ?*
- *Comment êtes-vous perçu-e au sein du quartier en tant que femme/homme ? En dehors ?*

- *Parlez-moi d'un lieu que vous voudriez me faire découvrir pour comprendre votre quartier. Un espace ou un lieu public, des caves, un recoin, un logement, une aire de jeux, un bout de forêt...*
- *Est-ce que vous vous sentez à l'aise dans votre quartier ? Pourquoi ?*
- *Vous êtes d'accord avec ce que vous venez d'entendre ?*
- *Qu'est-ce que vous ressentez quand vous entendez ce qui vient d'être dit ?*
- *Que pourrions-nous faire pour amener ce changement (actions, projets ?) ?*
- *Quelles solutions proposez-vous pour que ça change ?*

### **Périmètre du QPV en juin 2023**



## **Ce qui marche / points positifs qui ressortent**

Des habitants plutôt satisfaits de la vie au sein de leur quartier décrit comme assez agréable à vivre.

### **Points forts souvent mis en avant :**

La solidarité, l'entraide entre les habitant-es et l'attachement profond au quartier, la proximité des services, des commerces et des écoles, le rôle du centre social et son jardin partagé.

Un quartier qui a beaucoup changé.

## REPRESENTATIONS DU QUARTIER PAR LES JEUNES

### Ils/elles ont dit.... Paroles d'adolescent-es

- ✓ « Pour moi, le quartier, c'est le Belli food. C'est de la bonne cuisine, c'est classe à l'intérieur. Ça fait une bonne image du quartier ».
- ✓ « Pour moi, c'est le centre social. J'y vais tous les jours ».

## SENTIMENT DE BIEN-ETRE, DE SECURITE

### Ils/elles ont dit....

- ✓ « Je me sens bien devant chez moi ».
- ✓ « Je me sens rassurée dans mon quartier ».
- ✓ « Je suis très attaché à mon quartier, il y a une bonne ambiance ».
- ✓ « Il fait bon vivre ici ».
- ✓ « On veut rester ici ».
- ✓ « C'est plus convivial (...) On se sent en sécurité ».
- ✓ « J'ai confiance au quartier, je m'y sens bien (...). On peut même déposer des trucs devant sa porte dans l'immeuble, il n'y a aucun vol ».
- ✓ « C'est calme ».
- ✓ « Je me sens bien ici »
- ✓ « On a grandi là et on est revenu s'y installer, c'est que ça nous plaît vraiment ! »
- ✓ « C'est tranquille »
- ✓ « J'aime me balader, il y a tout proche de chez moi ».
- ✓ « Ici, c'est comme une famille. »

## LE VOISINAGE, LES RELATIONS D'ENTRAIDE & LES LIENS DE SOCIABILITE

### Ils/elles ont dit....

- ✓ « Il y a beaucoup d'entraide entre les gens, par exemple un jour un jeune est mort et tout le monde était présent pour aider la famille ».
- ✓ « Je suis une femme seule, si j'ai une galère, je peux demander à n'importe qui du quartier (...) il y a beaucoup de solidarité ».
- ✓ « Le quartier est bien » « je connais beaucoup de gens ».
- ✓ « J'ai plein d'amis ici » « le lotissement est propre ».
- ✓ « La gentillesse et l'indulgence des gens ».
- ✓ « (...) pour la fête de l'Aïd, des femmes cuisinent pour tout le quartier ».
- ✓ « Si on tombe malade, on (les voisines) nous appelle, on nous aide, on prend soin de nous, nous apporte des médicaments ou garde nos enfants ».
- ✓ « Les voisins cuisinent pour moi, je suis sûre que si j'allais dans un autre quartier, je pourrais crever la bouche ouverte ».
- ✓ « Je m'occupe des enfants des autres, j'aime bien les enfants ».
- ✓ « Il y a de la solidarité ».
- ✓ « J'aime les gens, je les connais tous ».
- ✓ « Les gens sont gentils ».

## LES EQUIPEMENTS

### Ils/elles ont dit...

#### Le centre social, son le multi-accueil et son jardin partagé

##### **+** Le centre social

- « Le centre social est important pour les enfants, les ados aussi sont contents ».
- « La convivialité : le quartier a changé en bien grâce au centre social. Les gens viennent me parler ».
- « J'aime le centre social, notamment les repas partagés, le théâtre ».
- « Le centre social c'est super, on peut faire plein d'activités ».
- « Je suis déçue de déménager (...) j'aime les activités au centre social ici (...) au niveau administratif, c'est plus facile ici ».

##### **+** Le multi-accueil

- « On a la chance d'avoir un multi-accueil proche ».
- « La crèche est bien positionnée à Bellignat ».

##### **+** Le jardin partagé

- « J'aime le jardin partagé, j'y passe du temps avec mon fils. Je vois les plantes pousser ».
- « Le jardin partagé avec le barbecue ».
- « Le jardin partagé, c'est important pour nous ».
- « Le jardin partagé, c'est super » « et aussi le fait qu'il y ait un barbecue au niveau du jardin partagé ».

##### **+** Les commerces de proximité

- « (...) Y'a pas mal de magasins de proximité ».
- « Les magasins sont à proximité ».
- « On a tout à côté, les commerces ».
- « Il y a tout ce qu'il faut »

##### **+** La proximité des écoles

- « On est entourés par les écoles (...) et pour les seniors, c'est plutôt bien ».
- « J'aime que les écoles soient proches ».
- « Le quartier a beaucoup évolué depuis une trentaine d'années (...) le gymnase qui a été ouvert »

##### **+** Divers

- « Le panneau d'information de la ville et l'application qui va avec pour s'informer des actualités »

## LES TRAVAUX REALISES

- ✓ « Il y a une vraie évolution avec les travaux »
- ✓ « Ça fait plaisir les évolutions, les travaux, parce que mes parents ont payé toute leur vie le loyer dans le quartier et nous on en récolte les bienfaits »

# Ce qui ne marche pas/ les points à améliorer

## TRANSITION ECOLOGIQUE

### 1. Espaces verts au sein du quartier

#### Ils/elles ont dit...

- ✓ « Ils détruisent, coupent des arbres... ».
- ✓ « Je trouve qu'il y a que du bitume, j'aimerais plus de verdure ».
- ✓ « (...) il n'y a pas d'espaces verts, pas assez de verdure pour respirer. C'est tout bétonné (...) ».
- ✓ « On aimerait avoir plus d'arbres pour avoir aussi plus d'ombre (...) ».
- ✓ « (...) enlever le goudron pour mettre plus de végétaux et de fleurs ».
- ✓ « On aimerait que des arbres et des végétaux soient plantés ».
- ✓ « On aimerait avoir plus d'arbres pour avoir aussi plus d'ombre (...) ».
- ✓ « J'aimerais qu'il y ait moins de voitures pour avoir plus d'arbres ».
- ✓ « (...) il faudrait mettre un parc, on voudrait plus d'espaces verts (...) on voudrait un potager ».
- ✓ " ça fait un moment que c'est une catastrophe, les espaces verts manquent".
- ✓ "Certaines choses sont devenues très jolies et se sont améliorées comme le jardin partagé, l'espace sur lequel on peut se poser. Ici, c'est devenu très joli mais il manque des espaces verts, un vrai parc avec des arbres et des jeux pour les enfants".

#### Les changements attendus exprimés par les habitants

Rendre le quartier plus vivable et moins exposé à la chaleur des canicules.

Végétaliser davantage les espaces en plantant davantage d'arbres.

Plus d'espaces verts, d'arbres, de fleurs, des jardins partagés à développer et/ou à renforcer.

## CADRE DE VIE – ENVIRONNEMENT

### Jeux - enfance et jeunesse

#### Ils/elles ont dit...

#### **Les jeux pour enfants sont insuffisants, inadaptés et non sécurisés**

- « Les places et les parcs sont inadaptés pour les familles, il n'y a pas de jeux, ce n'est pas sécurisé ».
- 
- « Il faudrait des jeux pour les tout-petits, ils ne sont pas adaptés. Et les jeux existants ne sont pas sécurisés »

- *« Les jeux pour enfants quand ils sont au milieu du quartier, ça fait caisse de résonance même jusqu'à minuit : il faut les positionner autrement ».*
- *« On aimerait qu'ils construisent des jeux pour enfant, mais pas au milieu des immeubles ».*
- *« Il manque de parcs avec des jeux pour enfants ».*
- *« Il n'y a pas de jeux pour les enfants, tous les quartiers en ont besoin (...) Pour les grands il y a un stade mais pas pour les petits ».*
- *« Il y avait plus de jeux pour enfants avant ».*
- *« Il nous faut des jeux pour les enfants, avec balançoires et sécurisés (...) parce que sinon, il faut aller jusqu'à la plaine pour jouer ».*
- *« Comme il n'ont pas de jeux, les enfants jouent avec n'importe quoi, tombent sur le goudron, se font mal (...) ».*
- *« (...) avant il y avait plus d'aires de jeux (...) ici, les enfants n'ont rien, ils jouent avec des pierres ».*
- *« On veut des parcs et des jeux pour les enfants ici sinon il faut toujours y aller en voiture ».*
- *« Il manque des aires de jeux pour les enfants ».*
- *« Les aires de jeux devraient être plus grandes ».*
- *« Il faudrait un parc pour les enfants ».*
- *« Il faudrait plus de jeux au stable (...) ce n'est pas adapté pour les petits, il y a du gravier par exemple ».*
- *« J'aimerais que la mairie répare les jeux pour enfants, je suis ici depuis 35 ans (...) et le city Park, ce n'est pas entretenu et c'est dangereux ».*
- *« Le terrain de foot est tout abimé, tout cassé (...) On aimerait qu'il y ait une rénovation du terrain de foot »*
- *« Ajouter une fontaine à eau, coupée pendant la nuit pour économiser l'eau ».*
- *"Je peux comprendre qu'on ait peur que ça se dégrade mais le « stable » est mal exploité (...). Il y a un jeu, et ma petite ne veut pas s'asseoir sur le train qui est là depuis longtemps, il est vieux et abimé".*
- *"Moi j'ai des enfants et il n'y a pas de jeux pour enfants, il n'y a rien (...), pas de parcs, de jeux sécurisés comme ceux d'Oyonnax"*
- *"En tant qu'Ass mat, je suis obligée d'aller à la Guillemer à Oyonnax (...), il n'y a rien pour les enfants ici. »*

### Les changements attendus exprimés par les habitants

Installation d'aires de jeux adaptées et sécurisées pour les enfants.

Aménagement des parcs et des aires de jeux munis de points d'eau situés sur un espace suffisamment éloigné des habitations pour éviter le bruit et la gêne.

Des espaces de convivialité et de partage (tables et des bancs) sont créés.

Rénovation du terrain de foot.

### **Les jeunes**

- « Les gens sont très intolérants, les jeunes sont rejetés ».
- « Ils ne savent pas quoi faire, ils squattent dans les bâtiments (jeunes du lycée le midi et après c'est dégueulasse. »
- « Les adultes doivent aussi avoir un comportement adapté et respectueux envers les jeunes, l'effort doit venir des deux côtés ».

## GESTION DE L'ÉCLAIRAGE PUBLIC

Huit femmes rapportent se sentir en insécurité dans le quartier à cause des lumières éteintes la nuit.

### Les changements attendus exprimés par les habitants

Un éclairage public adapté, respectueux de l'environnement, moins consommateur d'énergie et permettant aux habitants de se sentir en sécurité dans le quartier.

## PREVENTION DE LA DELINQUANCE, DU TRAFIC DE DROGUE ET RELATION AVEC LA POLICE

### Ils/elles ont dit...

- ✓ « Les ados fument des joints (...) ils font pipi dans les montées des immeubles ».
- ✓ « Le Pré des Saules c'est un quartier chaud, il y a des dealers qui vendent de la drogue (...) J'ai déjà appelé la police plusieurs fois pour les prévenir mais rien n'est fait ».
- ✓ « Les jeunes, ils cassent au quartier parce que c'est un lieu connu pour eux, ils peuvent facilement échapper à la police ».
- ✓ « Il y a beaucoup de consommateurs de drogue ».
- ✓ « La dernière fois, y'a des personnes qui ont jeté un pistolet dans mon balcon »
- ✓ « Au bar, ils fument de la drogue et je passe pas par là en tant que femme ».

## Les changements attendus exprimés par les habitants

*L'ensemble des habitants puissent se sentir en sécurité.*

*Des actions de prévention et de dialogue avec notamment la police (« On pourrait organiser des actions avec la police nationale d'Oyonnax »).*

## HABITAT ET LOGEMENTS –

### NON MIXITE SOCIALE ET CULTURELLE AU SEIN DU QPV

#### Ils/elles ont dit...

- ✓ « On voudrait plus de mixité sociale : mélanger les professions (il n'y a presque pas de personnes cadres dans le quartier par exemple) et plus de mixité des pays d'origine ».
- ✓ « (...) avant il y avait plein de mixité : les français côtoyaient les arabes, les cambodgiens, les turques... ».
- ✓ « Ils ont « communautarisé » les quartiers : ça crée de l'entre-soi, du rejet de l'Autre ».
- ✓ « On peut se dire la vérité... Il n'y a que des arabes ici et je suis moi-même arabe mais c'est pas normal (...) ».
- ✓ « Avant il y avait plus de mixité, maintenant, c'est très communautaire »
- ✓ « Il n'y a plus de français dans le quartier aujourd'hui ».
- ✓ « (...) avant dans le quartier, il y avait des profs, des cadres... Tout le monde acceptait l'Autre, il n'y avait pas de rejet ».
- ✓ "Il y a 20 ans, il y avait plus de mixité"
- ✓ "On aime bien d'avoir des activités avec d'autres personnes, c'est important pour apprendre le français, on est en France !"
- ✓ "La mixité sociale et ethnique c'est important ..."
- ✓ "Les bâtiments rue Claude Bernard, il y a 90% d'arabes, ça fait comme des ghettos. Quand on rentre et qu'on regarde les noms sur les boîtes aux lettres, il n'y a que des noms étrangers"

### Les changements attendus exprimés par les habitants

Un quartier attractif qui donne envie de s'y installer. Favoriser la mixité sociale et culturelle au sein du QPV et changer l'image du quartier et de ses habitants

Rendre accessible les critères d'attribution des logements

## INEGALITES D'ACCES A UN LOGEMENT EXTERIEUR AU QPV MENANT A UN SENTIMENT DE DISCRIMINATION

### Ils/elles ont dit...

« On nous entasse ici, les arabes, il n'y a pas de mélange et ce n'est pas possible d'avoir un logement ailleurs (...) Quand on voit ton nom, c'est fini ! ».

« (...) C'est comme si on séparait les blancs des autres. Il y a des gens qui ont peur du quartier (elle parle notamment du quartier en lisière du QPV) ».

« Il y a de la discrimination sur les autres quartiers si on n'est pas français et si on a pas un nom français, on ne trouve pas de logement en dehors du quartier ».

### Les changements attendus exprimés par les habitants

Permettre aux habitants du QPV d'accéder à des logements situés en Ville ou hors du QPV.

Rendre visible les procédures d'attribution des logements.

## SENTIMENT COMPLEXE DE DISCRIMINATION

### Ils/elles ont dit...

Lors des entretiens, le sentiment de rejet a été assez fortement exprimé, notamment par les personnes habitants le centre-ville. Des situations de racisme ont également été évoquées.

« Les gens du centre-ville nous rejettent, nous les gens du quartier, ils ont des idées reçues ».

## Les changements attendus exprimés par les habitants

« il faudrait organiser des rencontres pour une meilleure acceptation de la diversité culturelle ».

Accueil, compréhension et acceptation de la diversité culturelle et ethnique. Vivre ensemble dans un esprit d'égalité, de fraternité en acceptant la diversité.

*"Il faudrait des actions pour connaître le pays des autres, apprendre d'autres langues pour échanger."*

*"Ce serait bien des ateliers de discussions pour dire si on est d'accord, pas d'accord (...) Toi tu vas dire ce que tu penses et moi, je vais écouter et dire aussi ce que je pense".*

*"Il faut faire des activités au centre social pour discuter entre arabes, italiens... On se mélange, on apprend à se connaître. Parfois, je te connais pas, je vais dire c'est pas bien... Je juge. Alors que si je te connais ce sera différent."*

## RELATION FILLES-GARÇONS ET ACCES A L'ESPACE PUBLIC

Des cas de situations sexistes ont été évoquées notamment à cause du manque de mixité de genre : il en résulte que les filles sont moins autorisées à sortir que les garçons et ont un usage de l'espace public restreint.

- ✓ « Il n'y a pas de mixité fille/garçon (...) ».
- ✓ « (...) les garçons et les filles se mélangent pas trop ».
- ✓ « Quand tu dis, je vais au Stabile, c'est comme si tu disais, je vais dans une maison de garçons ».
- ✓ « Aussi, quand on passe devant le bar, on se sent pas à l'aise (...) ».
- ✓ « Mais nous les filles, on n'est pas à l'aise là-bas (Terrain). Y a que des garçons... en plus maintenant, y a les hommes du foyer d'immigrants ».
- ✓ " (...) Un deuxième projet était un projet humanitaire, on était allés en Amérique du Sud et on était entre filles et garçons et ça ne posait pas de problème. (...) Il y avait aussi des rassemblements de jeunes des centres sociaux, au niveau national, c'était très intéressant je me souviens".
- ✓ "Il y a longtemps, dans les années 98, on avait fait une expo entre centres sociaux autour de l'écologie. C'était super et la question des filles et des garçons ne se posaient pas."
- ✓ "Pourquoi pas organiser des activités communes filles/garçons, diversifier aussi les activités non-genrées qui intéressent tout le monde, filles et garçons"
- ✓ « Moi, je discute avec des garçons sans problème tant qu'il y a du respect. »
- ✓ « Il n'y a pas d'espaces pour les filles, les femmes ».

### Les changements attendus exprimés par les habitants

Organiser des tournois de foot mixte au "stable" avec des jeunes d'autres quartiers.

Favoriser des espaces de rencontres mixtes, une offre de loisirs mixtes, des espaces d'échanges et de discussions sur le sujet.

*Favoriser des espaces de rencontres mixtes, une offre de loisirs mixtes, des espaces d'échanges et de discussions sur le sujet.*

*Organiser des temps d'échanges et de rencontres filles/garçons sur des sujets qui les préoccupent. (Espaces de débats démocratiques)*

*Amener davantage de mixité dans l'espace du quartier, avoir une conception inclusive de l'espace urbain.*

## ACCES AUX SERVICES PUBLICS, TRANSPORTS ET EQUIPEMENTS DIVERS

### Ils/elles ont dit...

- ✓ Des personnes disent qu'il manque des bus pour se déplacer plus facilement.
- ✓ « Il n'y a pas de distributeurs de billets, il faut faire 4km pour en trouver un ».

### Les changements attendus exprimés par les habitants

Ajouter des lignes de bus pour couvrir le territoire et rendre plus fréquentent les lignes de bus.

Des espaces accessibles à toutes et tous.

## EMPLOI

### Ils/elles ont dit...

- ✓ « Les jeunes maintenant, c'est des fainéants, ils veulent de l'argent mais ils veulent pas travailler »
- ✓ « Une entreprise nous fait travailler 8h sans pause ».
- ✓ "Quand les jeunes travaillent à l'usine, ça leur donne envie de retourner à l'école"
- ✓ "Certaines entreprises proposent des postes vraiment trop durs !"

## APPROPRIATION PAR TOUT.ES DE L'ESPACE PUBLIC

### Ils/elles ont dit....

- ✓ *« Avant le « stabilé » c'était plus l'espace des familles. Maintenant c'est plus l'espace des hommes, ceux du foyer et les familles n'ont plus leur place. Même quand il y a des femmes, ils s'installent ».*

## ACCES AUX DROITS ET MAITRISE DE LA LANGUE FRANÇAISE

### Ils/elles ont dit....

- ✓ *"Moi j'ai appris le français avec une association, c'est très bien"*
- ✓ *"Moi, c'était avec le groupe ATELEC je crois, ça m'a beaucoup aidé quand je suis arrivée"*
- ✓ *"Moi, j'ai suivi "Persévérance qui offre les bases et aide à la recherche d'un travail, des stages, des maths, le français. C'est très bien. »*